

کمک گرفتن و ادامه راه

وجود هزاران نفر مشتاق کمک به شما، یکی از مزایای اصلی نرم افزارهای آزاد نسبت به نرم افزارهای تجاری و انحصاری است. البته در نرم افزارهای تجاری - مثلا ویندوز - هم شما معمولا به پشتیبانی دسترسی دارید اما این پشتیبانی در اکثر موارد ناکارا است. به دو دلیل:

کسی که سعی می کند از طریق تلفن پشتیبانی شما را بر عهده بگیرد در اکثر موارد از شما سواد کمتری دارد، انگلیسی بدتری حرف می زند و تنها سعی می کند از طریق پیگیری یکسری الگوریتم و نمودار (شبه چیزی که موقع پیگیری Troubleshooting خود ویندوز می بینید) مشکلات شما را حل کند. اول از شما می پرسد که آیا کابل پرینتر وصل است. بعد می پرسد که آیا درایور نصب شده و بعد از شما می خواهد چک کنید که کاغذ در پرینتر گیر نکرده باشد. بعد ویندوز را ری استارت می کند و در صورت حل نشدن مشکل از شما خواهد خواست که کامپیوتر را به پیش یک تعمیرکار ببرید.

سیستم های بسته ای مانند ویندوز، چندان قابل «عیب یابی» نیستند. شما با یک صفحه آبی روبرو می شوید و بعد باید کامپیوتر را خاموش و روشن کنید. یک پیام می آید که به شما می گوید «مشکل جدی. لطفا به مایکروسافت اطلاع دهید» (و شما هم Dont Send Error را فشار می دهید) و ... اما لینوکس بر خلاف ویندوز برای عیب یابی طراحی شده. در صورت بروز هر مشکل احتمالا چندین و چند log مختلف به نمایش درمی آید و اشکال هم قابل تکرار کردن خواهد بود و شما می توانید قدم به قدم مشکل را حل کنید. اینکه کجا متوقف شوید فقط بستگی به سواد، علاقه شما به یادگیری و حوصله ای که به کار می برید دارد.

حالا برویم سراغ اینکه از چه جاهایی می توانید کمک بگیرید:

جستجو در اینترنت

این تقریبا مهمترین جا برای یافتن جواب سوالات است. می خواهید بدانید چطور می توانید آی.پی. استاتیک به کارت شبکه بدهید؟ how to configure static ip را گوگل کنید. می خواهید کشف کنید که چطور باید اوبونتوی ۹.۰۴ خود را به ۹.۱۰ آپگرید کنید؟ دنبال upgrade 9.04 to 9.10 بگردید. از صفحه لاگین خود خسته شده اید و می خواهید تصویرش را تغییر دهید؟ «change login screen linux» (: ساده نیست؟ کاملا ساده و سر راست.

در هنگام جستجو از کلمات کلیدی دقیق استفاده کنید. اگر دقیقا سؤالتان مربوط به عملکرد یک توزیع خاص (مثلا سابایون یا مندروبا) است، آن را به عبارت مورد جستجو اضافه کنید و در غیر اینصورت، به شکل عمومی از linux استفاده کنید. از انگلیسی نوشتن و خواندن نترسید و قدم به قدم جلو بروید. سعی کنید بفهمید راه حل ارائه شده از چه طریقی کار می کند و حداقل به چند نتیجه جستجو توجه کنید و یکضرب امیدوار یا ناامید نشوید.

رفتن به انجمن ها

فروم ها قدم دوم هستند. در فروم ها ده ها، صدها یا هزاران نفر هستند که به دلایل مختلف (از پیشبرد جامعه و اعتقاد به ثواب در آن دنیا تا اظهار فضل و کسب شهرت و حتی احساس لذت از گیک بودن) حاضرند به شما کمک کنند. معمولا از نظر فرهنگی بهتر است در فرومی که سوال می کنید، یک شناسه تعریف کنید و بسیار دقیق و مودب سوال خود را مطرح کنید. البته قبل از پرسیدن هر چیزی باید خوب جستجو کنید تا ببینید آیا همین سوال یا سوالی خیلی نزدیک به آن قبلا پرسیده شده یا نه.

کسانی که به شما کمک می کنند، داوطلب هستند پس سعی کنید شما هم حداقل با پرسیدن سوال دقیق و «هوشمندانه»، به آن ها کمک کنید. در عین حال مطمئنا در هر سطحی که باشید، کسانی هستند که نیازمند کمک شما هستند. بسیار خوب است که خودتان هم به نوبه خود به آن ها کمک کنید.

در ایران فروم های خوبی وجود دارند. حرفه ای ترین و قدیمی ترین انجمن، انجمن تکنوتاکس است. انجمن اوبونتوکاران ایران هم این روزها یکی از فعالترین و پرکارترین فروم ها است و بقیه توزیع ها هم فروم های خود را دارند که معمولا می توانید به سادگی با یک جستجو آن ها را پیدا کنید.

در سطح جهان هم تعداد خیلی زیاد فروم وجود دارد که یک جستجوی ساده در گوگل، فعالترین آن‌ها را به شما نشان خواهد داد.

IRC

یک خاطره برای همه گیک‌های قدیمی و هنوز هم اصلی‌ترین کانال ارتباطی حرفه‌ای با یکدیگر، آی.آر.سی. یا اینترنت ریلی چت، یک جور اتاق گفتگو است که در آن می‌توانید با کسانی که در همان لحظه در همان اتاق هستند صحبت کنید. یک نفر همزمان می‌تواند درون اتاق‌های مختلفی از سرورهای مختلف باشد و معمولاً هم سریعترین و حرفه‌ای‌ترین جواب در این اتاق‌ها گرفته می‌شود.

آی.آر.سی. فرهنگ خاص خودش را دارد. در آنجا نباید قبل از اجازه گرفتن از کسی، به او پیام خصوصی بدهید. نباید چیزی بیشتر از دو سه خط را در اتاقی عمومی پیست کنید و به هیچ وجه نباید از فونت‌های عجیب و غریب و زبان‌های محلی و ... استفاده کنید. در آی.آر.سی. مثل هر جای دیگر مودب باشید و بدانید که اگر کسی به شما کمک می‌کند یک داوطلب بدون چشمداشت است و شما هم باید در حد توان به دیگران کمک کنید.

برای اتصال به یک سرور آی.آر.سی. باید از برنامه‌های ویژه اینکار استفاده کنید.

در ایران این کانال‌های مشهور آی.آر.سی. فعال هستند:

• [تکنوتاکیس](#)